

	PROCESO ESTRATEGICO			
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	Código: E-SG-PO-01	Versión 02	Fecha: 12/02/2026	Página 1 de 1

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

En Frontera Celular trabajamos para ofrecer servicios confiables, ágiles y de alto valor, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad. Nos enfocamos en comprender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas mediante procesos estandarizados, soluciones oportunas y un enfoque de mejora continua orientado a la excelencia operacional y a la expansión sostenible de la organización.

Cumplimos los requisitos legales y regulatorios aplicables, asegurando transparencia, responsabilidad y alineación con los lineamientos de nuestros aliados estratégicos, en especial Claro Colombia, garantizando trazabilidad, confiabilidad y calidad en cada operación.

Promovemos ambientes laborales seguros y saludables mediante la identificación y control de riesgos, la formación permanente y la cultura de autocuidado. Impulsamos la transformación digital y el uso estratégico de los datos para mejorar la eficiencia, fortalecer la toma de decisiones y asegurar la continuidad del negocio.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión se fundamenta en la mejora continua, la gestión de riesgos y oportunidades y el desarrollo del talento humano, como pilares para consolidar el crecimiento, la competitividad y la expansión nacional de Frontera Celular.

Fecha de Actualización: 12/02/2026

Versión: 02